TERMOS E CONDIÇÕES / TERMS AND CONDITIONS / TÉRMINOS Y CONDICIONES

PORTUGUÊS

1. Identificação e Licenciamento

A Titus Boat Tours – Justino David Martins Correia, NIF 221828753, com sede em Urbanização VerdeMar, Lote 20 – 8900-027 Vila Nova de Cacela, é uma empresa devidamente licenciada para o exercício da atividade marítimo-turística, registada no Turismo de Portugal sob o RNAAT n.º 102/2010 e autorizada pela Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos (DGRM).

2. Objeto e Âmbito

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização do website www.titusboattours.pt e dos serviços marítimo-turísticos prestados pela Titus Boat Tours, incluindo passeios turísticos, transporte marítimo, táxi marítimo, ligações a praias, eventos privados e experiências personalizadas na Ria Formosa.

3. Aceitação dos Termos

Ao aceder ao website ou adquirir qualquer serviço, o Cliente declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos e Condições, que constituem um contrato de prestação de serviços à distância entre o Cliente e a Titus Boat Tours.

4. Definições:

4.1. Empresa: Titus Boat Tours – entidade prestadora dos serviços marítimo-turísticos.

4.2. Cliente/Utilizador: Pessoa singular ou coletiva que adquire serviços através do website.

4.3. Bilhete Digital: Documento com código QR enviado por email e/ou WhatsApp, comprovando a compra e garantindo o acesso ao serviço contratado.

4.4. Serviço: Passeio, transporte ou atividade disponibilizada pela empresa.

5. Serviços Disponíveis

A Titus Boat Tours disponibiliza:

5.1. Passeios turísticos guiados na Ria Formosa;

5.2. Travessias entre Fábrica e a Praia de Cacela Velha / Fábrica, eerviço de táxi marítimo entre Cacela Velha, Fábrica, Tavira, Ilha de Tavira, Cabanas, Santa Luzia, Terra Estreita, 4 Águas e ilhas/barreiras;

5.3. Ligações a praias e transporte privado sob reserva;

5.4. Eventos e passeios personalizados mediante orçamento;

5.5. Venda de bilhetes digitais com QR Code individual, validado no embarque. Os horários e itinerários podem ser alterados por motivos meteorológicos, técnicos, operacionais ou de segurança.

6. Processo de Reserva, Pagamento e Bilhete Digital

6.1. As reservas e compras são efetuadas exclusivamente através do website www.titusboattours.pt/

6.2. O Cliente seleciona o tipo de serviço, data, hora e número de passageiros.

6.3. O pagamento pode ser realizado via Stripe, MB WAY, Cartão de Crédito/Débito, Revolut, myPOS ou Transferência Bancária.

6.4. Todos os pagamentos são processados de forma segura e encriptada, em conformidade com as normas PCI-DSS.

6.5. Após confirmação do pagamento, o bilhete digital com QR Code é enviado automaticamente por email e/ou WhatsApp.

6.6. O QR Code é único, pessoal e intransmissível, devendo ser apresentado no embarque.

7. Preços e Impostos

Todos os preços estão expressos em Euros (€) e incluem IVA à taxa legal em vigor. Quaisquer taxas adicionais ou custos de transação são comunicados antes da confirmação da compra.

8. Cancelamentos, Alterações e Reembolsos

8.1. O Cliente pode solicitar cancelamento ou alteração até 24 horas antes da hora marcada.

8.2. A Titus Boat Tours pode cancelar viagens por motivos meteorológicos, técnicos, de segurança ou força maior. Nestes casos, o Cliente pode reagendar ou solicitar reembolso.

8.3. Nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, art.º 17.º, serviços turísticos com data específica não conferem direito a livre resolução.

9. **Regras de Embarque, Conduta e Segurança**

9.1. O uso de coletes salva-vidas é obrigatório quando indicado pela tripulação.

9.2. Crianças devem estar sempre acompanhadas por um adulto responsável.

9.3. É proibido fumar, consumir bebidas alcoólicas em excesso ou adotar comportamentos perigosos.

9.4. A empresa reserva-se o direito de recusar o embarque a clientes sob efeito de álcool, drogas ou que representem risco à segurança.

9.5. O não comparecimento no horário estipulado implica perda do direito ao embarque sem direito a reembolso.

10. **Responsabilidade**, Seguros e Limitações

10.1. A Titus Boat Tours possui seguro de responsabilidade civil e acidentes pessoais, conforme o Decreto-Lei n.º 108/2009.

10.2. A empresa não se responsabiliza por objetos pessoais danificados, perdidos ou furtados.

10.3. A empresa não é responsável por atrasos, cancelamentos ou alterações provocadas por condições meteorológicas adversas, decisões das autoridades marítimas ou motivos de força maior.

10.4. A responsabilidade máxima da empresa limita-se ao valor pago pelo serviço contratado.

11. **Política de Privacidade e Cookies**

11.1. Os dados pessoais recolhidos destinam-se exclusivamente à gestão de reservas, faturação e comunicação com o Cliente, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e a Lei n.º 58/2019.

11.2. O Cliente pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição e eliminação através do email geral@titusboattours.pt.

11.3. O website utiliza cookies para otimizar a experiência do utilizador, analisar estatísticas e personalizar conteúdos. O Cliente pode gerir as suas preferências de cookies no navegador.

11.4. Nenhum dado é partilhado com terceiros sem consentimento explícito do Cliente, salvo quando exigido por lei.

12. **Propriedade Intelectual e Website**

Todo o conteúdo do website (textos, imagens, logótipos, design, código e software) é propriedade exclusiva da Titus Boat Tours. É proibida a reprodução, distribuição ou modificação sem autorização expressa.

13. **Comunicação e Notificações**

As comunicações com o Cliente são efetuadas por email, WhatsApp ou SMS, sendo consideradas válidas para todos os efeitos contratuais.

14. **Reclamações, RAL e Jurisdição**

Cliente pode apresentar reclamações através do Livro de Reclamações Eletrónico: www.livroreclamacoes.pt.

Em caso de litígio, pode recorrer à CNIACC (www.cniacc.pt) ou à Plataforma Europeia ODR (https://ec.europa.eu/consumers/odr).

O foro competente é o da Comarca de Vila Real de Santo António.

15. **Legislação Aplicável**

Estes Termos regem-se pela legislação portuguesa, nomeadamente:

- Decreto-Lei n.º 108/2009 (Atividade marítimo-turística);
- Decreto-Lei n.º 24/2014 (Contratos celebrados à distância);
- Lei n.º 58/2019 e Regulamento (UE) 2016/679 (Proteção de Dados Pessoais).

16. **Versões Linguísticas**

Em caso de divergência entre versões, prevalece a versão em português.

17. **Contactos**

Para qualquer questão, esclarecimento ou pedido de informação adicional, o Cliente poderá contactar a Titus Boat Tours através dos seguintes meios:

📧 **Email:** geral@titusboattours.pt

📞 **Telefone / WhatsApp:** +351 965 890 566

🌐 **Website:** www.titusboattours.pt

O horário de atendimento é de segunda a domingo, das 9h00 às 19h00, podendo variar consoante a época do ano ou condições meteorológicas.

ENGLISH

1. **Identification and Licensing**

   Titus Boat Tours – Justino David Martins Correia, VAT No. 221828753, headquartered at Urbanização VerdeMar, Lote 20 – 8900-027 Vila Nova de Cacela, is a duly licensed company authorized to operate maritime-tourism activities. It is registered with Turismo de Portugal under RNAAT No. 102/2010 and authorized by the Directorate-General for Natural Resources, Safety and Maritime Services (DGRM).

2. **Purpose and Scope**

   These Terms and Conditions govern access to and use of the website www.titusboattours.pt and the maritime-tourism services provided by Titus Boat Tours, including sightseeing tours, water taxi transport, beach transfers, private events, and personalized experiences in the Ria Formosa.

3. **Acceptance of Terms**

   By accessing the website or purchasing any service, the Customer declares that they have read, understood, and fully accepted these Terms and Conditions, which constitute a remote service agreement between the Customer and Titus Boat Tours.

4. **Definitions**

   a. Company: Titus Boat Tours – provider of maritime-tourism services.
   b. Customer/User: Who purchases services through the website.
   c. Digital Ticket: Document containing a QR code sent by email and/or WhatsApp, confirming the purchase and granting access to the contracted service.
   d. Service: Tour, transport, or activity provided by the Company.

5. **Available Services**

   a. Titus Boat Tours provides:
   b. Guided sightseeing tours in the Ria Formosa;
   c. Water taxi service between Cacela Velha, Fábrica, Tavira, Ilha de Taviora, Cabanas de Tavira, Santa Luzia, Terra Estreita, 4 Águas and the barrier islands;
   d. Beach transfers and private transport upon reservation;
   e. Private events and customized tours upon quotation;

f. Sale of digital tickets with individual QR Codes, validated at boarding. Schedules and itineraries may be changed for meteorological, technical, operational, or safety reasons.

6. **Booking, Payment, and Digital Ticket Process**
   a. Bookings and purchases are made exclusively through www.titusboattours.pt/
   b. The Customer selects the type of service, date, time, and number of passengers.
   c. Payment may be made via Stripe, MB WAY, Credit/Debit Card, Revolut, myPOS, or Bank Transfer.
   d. All payments are processed securely and encrypted, in compliance with PCI-DSS standards.
   e. After payment confirmation, the digital ticket with a QR Code is automatically sent via email and/or WhatsApp.
   f. The QR Code is unique, personal, and non-transferable, and must be presented upon boarding.

7. **Prices and Taxes**

   All prices are expressed in Euros (€) and include VAT at the legal rate in force. Any additional fees or transaction costs are communicated before confirming the purchase.

8. **Cancellations, Changes, and Refunds**
   a. The Customer may request cancellation or modification up to 24 hours before the scheduled time.
   b. Titus Boat Tours may cancel trips due to meteorological, technical, safety, or force majeure reasons. In such cases, the Customer may reschedule or request a refund.
   c. Under Decree-Law No. 24/2014, Article 17, tourism services with a specific date are not subject to the right of withdrawal.

9. **Boarding, Conduct, and Safety Rules**
   a. Life jackets must be worn when instructed by the crew.
   b. Children must always be accompanied by a responsible adult.
   c. Smoking, excessive alcohol consumption, or dangerous behaviour is prohibited.
   d. The Company reserves the right to refuse boarding to clients under the influence of alcohol, drugs, or who pose a safety risk.

e. Failure to appear at the scheduled time implies the loss of the right to board without any refund.

10. Liability, Insurance, and Limitations

a. Titus Boat Tours holds civil liability and personal accident insurance, in accordance with Decree-Law No. 108/2009.
b. The Company is not responsible for personal belongings that are damaged, lost, or stolen.
c. The Company is not responsible for delays, cancellations, or changes caused by adverse weather conditions, decisions of the maritime authorities, or force majeure.
d. The Company's maximum liability is limited to the amount paid for the contracted service.

11. Privacy and Cookies Policy

a. Personal data collected are intended exclusively for booking management, invoicing, and communication with the Customer, in compliance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Law No. 58/2019.
b. The Customer may exercise their rights of access, rectification, objection, and erasure via geral@titusboattours.pt.
c. The website uses cookies to optimise user experience, analyse statistics, and personalise content. The Customer may manage cookie preferences in their browser.
d. No data is shared with third parties without the Customer's explicit consent, except where required by law.

12. Intellectual Property and Website

All website content (texts, images, logos, design, code, and software) is the exclusive property of Titus Boat Tours. Reproduction, distribution, or modification without express authorization is prohibited.

13. Communication and Notifications

Communications with the Customer are made via email, WhatsApp, or SMS and are deemed valid for all contractual purposes.

14. Complaints, ADR, and Jurisdiction

a. The Customer may submit complaints through the Electronic Complaints Book: www.livroreclamacoes.pt.
b. In the event of a dispute, the Customer may resort to CNIACC (www.cniacc.pt) or the European ODR Platform (https://ec.europa.eu/consumers/odr).
c. The competent court is the Judicial Court of Vila Real de Santo António.

15. Applicable Law

a. These Terms are governed by Portuguese law, namely:
b. Decree-Law No. 108/2009 (Maritime-tourism activity);
c. Decree-Law No. 24/2014 (Distance contracts);
d. Law No. 58/2019 and Regulation (EU) 2016/679 (Personal Data Protection).

16. Language Versions

In case of divergence between versions, the Portuguese version shall prevail.

18. Contacts

For any questions, clarifications, or additional information, the Customer may contact Titus Boat Tours through the following channels:

📧 **Email:** geral@titusboattours.pt

📞 **Phone / WhatsApp:** +351 965 890 566

🌐 **Website:** www.titusboattours.pt

Customer support is available from Monday to Sunday, between 9:00 a.m. and 7:00 p.m., and may vary depending on the season or weather conditions.

ESPAÑOL

1. Identificación y Licencia

Titus Boat Tours – Justino David Martins Correia, NIF 221828753, con domicilio en Urbanização VerdeMar, Lote 20 – 8900-027 Vila Nova de Cacela, es una empresa debidamente autorizada para el ejercicio de la actividad marítimo-turística, registrada en Turismo de Portugal con el número RNAAT 102/2010 y autorizada por la Dirección General de Recursos Naturales, Seguridad y Servicios Marítimos (DGRM).

2. Objeto y Ámbito

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.titusboattours.pt y los servicios marítimo-turísticos prestados por Titus Boat Tours, incluyendo paseos turísticos, transporte marítimo, taxi marítimo, traslados a playas, eventos privados y experiencias personalizadas en la Ría Formosa.

3. Aceptación de los Términos

Al acceder al sitio web o adquirir cualquier servicio, el Cliente declara que ha leído, comprendido y aceptado plenamente estos Términos y Condiciones, que constituyen un contrato de prestación de servicios a distancia entre el Cliente y Titus Boat Tours.

4. Definiciones

4.1. Empresa: Titus Boat Tours – entidad prestadora de servicios marítimo-turísticos.
4.2. Cliente/Usuario: Persona que adquiere servicios a través del sitio web.
4.3. Billete Digital: Documento con código QR enviado por correo electrónico y/o
4.4. WhatsApp, que confirma la compra y garantiza el acceso al servicio contratado.
4.5. Servicio: Paseo, transporte o actividad ofrecida por la empresa.

5. Servicios Disponibles

Titus Boat Tours ofrece:

- Paseos turísticos guiados por la Ría Formosa;
- Trasnporte entre Fábrica e la playa de Fábrica / Cacela Velha, servicio de taxi marítimo entre Cacela Velha, Fábrica, Tavira, Cabanas de Tavira, Ilha de Tavira, Santa Luzia, Terra Estreita, 4 Águas y las islas/barreiras;
- Traslados a playas y transporte privado con reserva;

- Eventos y paseos personalizados bajo presupuesto;
- Venta de billetes digitales con código QR individual, validado al embarcar.

Los horarios e itinerarios pueden modificarse por razones meteorológicas, técnicas, operativas o de seguridad.

6. Proceso de Reserva, Pago y Billete Digital

6.1. Las reservas y compras se realizan exclusivamente a través del sitio web www.titusboattours.pt/tickets.html.

6.2. El Cliente selecciona el tipo de servicio, fecha, hora y número de pasajeros.

6.3. El pago puede realizarse mediante Stripe, MB WAY, Tarjeta de Crédito/Débito, Revolut, myPOS o Transferencia Bancaria.

6.4. Todos los pagos se procesan de forma segura y cifrada, conforme a las normas PCI-DSS.

6.5. Tras la confirmación del pago, el billete digital con código QR se envía automáticamente por correo electrónico y/o WhatsApp.

6.6. El código QR es único, personal e intransferible, y debe presentarse al embarcar.

7. Precios e Impuestos

Todos los precios se expresan en Euros (€) e incluyen el IVA vigente. Cualquier tasa adicional o coste de transacción se comunicará antes de confirmar la compra.

8. Cancelaciones, Cambios y Reembolsos

8.1. El Cliente puede solicitar la cancelación o modificación hasta 24 horas antes de la hora prevista.

8.2. Titus Boat Tours puede cancelar viajes por motivos meteorológicos, técnicos, de seguridad o fuerza mayor. En tales casos, el Cliente puede reprogramar o solicitar un reembolso.

8.3. Según el Decreto-Ley nº 24/2014, artículo 17, los servicios turísticos con una fecha específica no están sujetos al derecho de desistimiento.

9. Normas de Embarque, Conducta y Seguridad

9.1. El uso de chalecos salvavidas es obligatorio cuando así lo indique la tripulación.

9.2. Los niños deben ir siempre acompañados de un adulto responsable.

9.3. Está prohibido fumar, consumir alcohol en exceso o adoptar comportamientos

9.4. peligrosos.

9.5. La empresa se reserva el derecho de denegar el embarque a clientes bajo los efectos del alcohol, drogas o que representen un riesgo para la seguridad.

9.6. La no presentación a la hora establecida implica la pérdida del derecho a embarcar sin derecho a reembolso.

10. Responsabilidad, Seguros y Limitaciones

10.1. Titus Boat Tours dispone de seguro de responsabilidad civil y accidentes personales, conforme al Decreto-Ley nº 108/2009.

10.2. La empresa no se hace responsable de objetos personales dañados, perdidos o sustraídos.

10.3. La empresa no es responsable de retrasos, cancelaciones o cambios causados por condiciones meteorológicas adversas, decisiones de las autoridades marítimas o fuerza mayor.

10.4. La responsabilidad máxima de la empresa se limita al importe pagado por el servicio contratado.

11. Política de Privacidad y Cookies

11.1. Los datos personales recopilados se destinan exclusivamente a la gestión de reservas, facturación y comunicación con el Cliente, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley nº 58/2019.

11.2. El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión a través del correo geral@titusboattours.pt.

11.3. El sitio web utiliza cookies para optimizar la experiencia del usuario, analizar estadísticas y personalizar contenidos. El Cliente puede gestionar sus preferencias de cookies en su navegador.

11.4. No se compartirá ningún dato con terceros sin el consentimiento expreso del Cliente, salvo cuando sea exigido por ley.

12. Propiedad Intelectual y Sitio Web

Todo el contenido del sitio web (textos, imágenes, logotipos, diseño, código y software) es propiedad exclusiva de Titus Boat Tours. Se prohíbe su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

13. Comunicación y Notificaciones

Las comunicaciones con el Cliente se realizan por correo electrónico, WhatsApp o SMS y se consideran válidas a todos los efectos contractuales.

14. Reclamaciones, ADR y Jurisdicción

14.1. El Cliente puede presentar reclamaciones a través del Libro de Reclamaciones Electrónico: www.livroreclamacoes.pt

14.2. En caso de litigio, el Cliente puede acudir a la CNIACC (www.cniacc.pt) o a la Plataforma Europea ODR (https://ec.europa.eu/consumers/odr).

14.3. El tribunal competente es el de la Comarca de Vila Real de Santo António.

15. Legislación Aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación portuguesa, en particular:

- Decreto-Ley nº 108/2009 (Actividad marítimo-turística);
- Decreto-Ley nº 24/2014 (Contratos celebrados a distancia);
- Ley nº 58/2019 y Reglamento (UE) 2016/679 (Protección de Datos Personales).

16. Versiones Lingüísticas

En caso de discrepancia entre versiones, prevalecerá la versión en portugués.

19. Contactos

Para cualquier consulta, aclaración o solicitud de información adicional, el Cliente puede ponerse en contacto con Titus Boat Tours a través de los siguientes medios:

📧 **Correo electrónico:** geral@titusboattours.pt

📞 **Teléfono / WhatsApp:** +351 965 890 566

🌐 **Sitio web:** www.titusboattours.pt

El horario de atención al cliente es de lunes a domingo, de 9:00 a 19:00 horas, pudiendo variar según la temporada o las condiciones meteorológicas.